



التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	محمد مسفر سعيد الغامدي	رئيس اللجنة	
٢	سالم علي مبارك الغامدي	عضو	
٣	امبارك عبدالله الغامدي	عضو	

مدة اللجنة :

من ٢٢ / ٨ / ١٤٤٢ هـ حتى نهاية دورة المجلس في ١٠ / ٦ / ١٤٤٦ هـ

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب- وسائل التواصل- الايميلات-مباشراً).
٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة و معالجة الشكاوي.
٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسية حماية مقدمي البلاغات.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين





التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	علي محمد علي الغامدي	الرئيس	
٢	سفر حمدان عائض الغامدي	نائب الرئيس	
٣	محمد حمد عائض الغامدي	المسؤول المالي	
٤	محمد زنان عبدالله الغامدي	عضو	
٥	محمد مسفر سعيد الغامدي	عضو	
٦	امبارك عبدالله الغامدي	عضو	
٧	سالم علي مبارك الغامدي	عضو	

ختم الجمعية

رئيس مجلس الإدارة
علي محمد علي الغامدي

حسابات المكتب
SA 4980000 466608010078886
30373131000104
SA 2280000 431608010082286



المصرفية
حساب التزكاة



الباحة - نخال
nukhaldawah
nukhaldawah@hotmail.com
0599442200